

# Auftrag über eine Sitzung Fernwartung

Bitte senden Sie das unterzeichnete, vollständig ausgefüllte Formular per Fax oder E-Mail an:  
puric.de, Fax: +49 (0)8031 2206474, +49 (0)8031 232114, E-Mail: info@puric.de

## Angaben zum Auftraggeber:

**Online Identifikationsdaten (WAN IP-Adresse):** .....

**Firmenbezeichnung:** .....

**Ansprechpartner:** .....

**Straße/Hausnr.:** .....

**Postleitzahl:** .....

**Ort:** .....

**Telefon:** .....

**Telefax:** .....

**E-Mail:** .....

## Konditionen:

Verbindungskosten:

**15,00 €** Fernwartung/Server/Telekommunikationsgebühren

je Zeiteinheit:

**25,00 €** Zeittakt (je angefangene 15 Minuten), für Bestandskunden wird aktuelle Stundensatz berechnet.

Hiermit beauftragen wir die puric.de für Arbeiten an unserem Computer-System.

Diese Arbeiten werden zu den o. g. Konditionen per Fernwartung / Fernzugriff ausgeführt. Mit der Abrechnung erhalten wir ein Sitzungsprotokoll, das uns über die exakte Dauer der Sitzung informiert.

Vor Durchführung der Fernwartung stelle ich sicher, dass meine Datenbestände gesichert sind (Datensicherung). Mir ist bekannt, dass nur ein Teil möglicher Probleme per Fernwartung über Datenleitungen gelöst werden können. Insbesondere bei Störungen des Betriebssystems oder der Hardware ist häufig der Einsatz zusätzlicher Kundendiensttechniker am Aufstellungsort des IT-Systems notwendig.

Der Auftragsnehmer haftet nicht für jedwede Störungen oder Beeinträchtigungen beim Auftraggeber, es sei denn sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch Mitarbeiter der puric.de. Der Auftragsnehmer schuldet dem Auftraggeber / Anwender keinen Erfolg seiner Tätigkeiten per Datenfernwartung. Es werden aber nach Möglichkeit Wege gesucht um Unterstützung zu geben für die jeweils aktuelle Problemstellung.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

.....  
Ort, Datum

.....  
Stempel / Unterschrift

puric.de  
Wittelsbacherstr. 56  
83022 Rosenheim

puric.de  
Wendelsteinstr. 9a  
83026 Rosenheim

Tel.: +49 (0)8031 2206473  
Fax: +49 (0)8031 2206474  
Mobil: +49 (0)177 240 5583  
E-Mail: info@puric.de  
Web: www.puric.de

Tel.: +49 (0)8031 232113  
Fax: +49 (0)8031 232114  
Mobil: +49 (0)177 240 5583  
E-Mail: info@puric.de  
Web: www.puric.de